

2024年度 保護者様向け 放課後等デイサービス評価結果

大項目	番号	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答数 合計
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				13
	2	職員の配置数(事業所全体で2名以上)は適切であるか	13				13
	3	療育室は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか	12				12
	4	療育室は、清潔で、心地よく心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	12				12
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	12				12
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	11	1			12
	7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12				12
	8	個別支援計画に沿った支援が行われているか	11	2			13
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか (お子さんの好きな課題は強化子として繰り返し使用します)	11	1	1		13
保護者への説明等	10	契約内容(運営規定、利用者負担など)について丁寧な説明がなされたか	12	1			13
	11	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1			13
	12	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会がおこなわれているか	11	1	1		13
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	1		13
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか(相談支援はお申出頂いた方への対応となります。)	10	2	1		13
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12		1		13
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				13
	17	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	11	2			13
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1			13
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練・教育が行われているか	13				13
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	13				13
	21	事業所の支援に満足しているか	12		1		13